

	REPUBLIKA HRVATSKA Ministarstvo graditeljstva i prostornog uređenja	
	UPIT ZA DOSTAVU INFORMATIVNE PONUDE	26. siječanj 2016.

Klasa:406-07/16-01/1
 Urbroj: 531-03-2-2-16-2
 Zagreb,26. siječnja 2016.

SVIM ZAINTERESIRANIM GOSPODARSKIM SUBJEKTIMA

Predmet: upit za dostavu informativne ponude za udomljavanje (IAAS) sustava eDozvola na računalno komunikacijsku infrastrukturu pružatelja usluge
 - traži se,

Poštovani !

Naručitelj Ministarstvo graditeljstva i prostornoga uređenja provodi postupak prikupljanja informativnih ponuda za predmet nabave: udomljavanje (IAAS) sustava eDozvola na računalno komunikacijsku infrastrukturu pružatelja usluge.

Upit za dostavu informativne ponude i Informativna ponuda nisu obvezujuće niti za naručitelja niti za ponuditelja.

Međutim, u trenutku slanja ovog Upita Naručitelj ima potrebu i interes za nabavu koja je predmet Upita i ne šalje Upit u cilju istraživanja tržišta već radi utvrđivanja uvjeta koje nudi najpovoljniji ponuditelj radi moguće nabave. Sastavni dio Upita za dostavu informativne ponude su:

- Predmet nabave/informativne ponude ,
- Uvjeti nabave,
- Upute za izradu informativne Ponude,
- Obrazac za informativnu ponudu,
- Tehnički podaci
- Troškovnik informativne ponude

1. PREDMET NABAVE:

- Opis predmeta nabave: usluge udomljavan (IAAS) je sustava eDozvola na računalno komunikacijsku infrastrukturu pružatelja usluge.

2. UVJETI NABAVE:

- **Rok pružanja usluge** : teče od dana obostranog potpisanog ugovora i traje zaključno do 31. prosinca 2016 godine .
- **Rok i način plaćanja**: 30 dana od dana prijema računa za svaki mjesec uz koji mora biti priložen uredan Zapisnik o pruženoj usluzi, Naručitelj ne izdaje nikakva sredstva osiguranja plaćanja;
- **Mjesto pružanja usluga** : podatkovni centar odabranog pružatelja usluge;

- **Kriterij za odabir:** najniža cijena

(U slučaju potrebe Naručitelj će odabrati informativnu ponudu Ponuditelja koji dostavi ponudu u potpunosti u skladu sa zahtjevima iz ovog upita po kriteriju **najniže cijene**, o čemu će pravovremeno obavijestiti sve ponuditelje putem elektroničke pošte, ukoliko se radi o ponudbenoj vrijednosti koja ne podliježe odredbama Zakona o javnoj nabavi).

- Tajnost podataka iz Upita i Ponude: Naručitelj i Ponuditelj su suglasni da će podatke iz Upita i iz Ponude čuvati kao tajne i da iste neće otkrivati neovlaštenim osobama niti osobama koji nisu zaposlenici Naručitelja i Ponuditelja,

Predmet nabave neće biti podijeljen na grupe, te su zainteresirani ponuditelji dužni ponuditi cjelokupan predmet nabave.

Predmet nabave detaljno je specificiran u tehničkoj specifikaciji i troškovniku koja se nalazi u pravitku ovog poziva za dostavu inicijalne ponude

- Jamstvo za uredno izvršenje ugovora: u ovom trenutku nije primjenjivo, nakon odabira traži se garancija banke kao jamstvo za uredno ispunjenje ugovora na vremenski period od 12 mjeseci odnosno do ispunjenja ugovorne obveze.

- Dodatni uvjeti za ponuditelje (ako postoje):/ u ovom trenutku se ne traže;

- Stručna osposobljenost zaposlenika (certifikati, ispiti, obrazovanje...):DA, vezano za predmet informativne ponude

3. UPUTE ZA IZRADU PONUDE:

Ukoliko ste zainteresirani za dostavu Informativne ponude i spremni za izvršenje predmeta nabave u skladu s uvjetima nabave iz ovog Upita, molimo Vas da svoju informativnu ponudu izradite na sljedeći način:

Radi lakše izrade ponude, Naručitelj prilaže ovom zahtjevu Obrazac informativne ponude a koji čini sastavni dio ovog Upita i koji predstavlja najveći dio Vaše ponude koju ćete nam dostaviti. Obrazac ste dužni popuniti sa svim traženim podacima i priložiti uz svoju ponudu. Nadalje ste obvezni popuniti troškovnik neizbrisivom tintom na način da upišete jediničnu cijenu, ukupnu cijenu stavke i cijenu ponude bez PDV-a, te ukupnu cijenu s PDV-om., molimo Vas da ovjerite svoju ponudu pečatom i potpisom, te istu u PDF formatu dostavite neposredno, preporučenom poštanskom pošiljkom na adresu naručitelja RH Ministarstva graditeljstva i prostornoga uređenja, Republike Austrije 20, 10 000 Zagreb i putem elektroničke pošte na adresu: nabava@mgipu.hr, najkasnije do **03. veljače 2016. godine do 12:00 sati**.

U nastavku se nalazi obrazac za informativnu ponudu kao i troškovnik sa opisom troškovničkih stavki koji također čini sastavni dio ovog zahtjeva za dostavom informativne ponude. Troškovnik ste dužni u cijelosti popuniti a također i opće uvjete odnosno opisne stavke potpisati da ste kao ponuditelj/i sa istim suglasni.

S poštovanjem,

**ZAHTJEV ZA INFORMATIVNOM
PONUDOM UPUTILA
SLUŽBA ZA JAVNU NABAVU
I SIGURNOSNE POSLOVE**

4. OBRAZAC ZA INFORMATIVNU PONUDU

(Memorandum ponuditelja)

Poštovani, na temelju Vašeg upita od 26. 01. 2016. godine dostavljamo Vam svoju informativnu ponudu.

INFORMATIVNA PONUDA

Predmet: **Informativna ponuda za nabavu usluge udomljavanje (IAAS) sustava eDozvola na računalno komunikacijsku infrastrukturu pružatelja usluge**

Informativna ponuda broj: _____ Datum informativne ponude: _____

Naručitelj: Republika Hrvatska, Ministarstvo graditeljstva i prostornoga uređenja, Ulica Republike Austrije 20, 10000 Zagreb ,OIB: 95093210687

Podaci o ponuditelju:			
Naziv i sjedište ponuditelja			
OIB ¹		IBAN	
Gospodarski subjekt u sustavu PDV-a (zaokružiti)		DA	NE
Adresa za dostavu pošte			
Telefon		Telefaks	
Adresa e-pošte			
Ime, prezime i funkcija ovlaštene osobe/a za potpisivanje ugovora			
Ime, prezime i funkcija osobe za kontakt			
Broj telefona		Broj telefaksa	

¹ Ili nacionalni identifikacijski broj prema zemlji sjedišta gospodarskog subjekta, ako je primjenjivo.

Cijena ponude:

Cijena ponude bez PDV-a	
Porez na dodanu vrijednost ²	
Cijena ponude s PDV-om	

Potpisom i ovjerom svoje ponude potvrđujemo da smo suglasni s uvjetima nabave.

ZA PONUDITELJA:

M.P. _____
(ime, prezime, funkcija i potpis ovlaštene osobe)

U prilogu dostavljamo:

5. Tehnički podaci

5. Tehnički podaci za izradu informativne ponude sastoje se od sljedećih elemenata:

5.1. Opis usluga obuhvaća vremenski ograničeno pružanje usluga (10 mjeseci) infrastrukture kao servis (IaaS) za potrebe rješenja „e-Dozvola“ odnosno:

1. Korištenje zajedničke infrastrukture (Cloud IaaS)
2. Arhiviranje sustava e-Dozvola
3. Nadzor pružene usluge
4. Dostupnost osoblja za podršku usluge
5. Održavanje usluge
6. Usluge help desk centra (24x7)
7. Visoka dostupnost usluge

CPV oznaka: 48000000-8 programski paketi i informacijski sustavi

5.2 Opseg usluga i tehnički uvjeti

Tehnički uvjeti koje mora zadovoljiti podatkovni centar ponuditelja usluge infrastrukture kao servis (IaaS) tj. „Hosting clouda“ ponuditelja za informacijski sustav „e-Dozvola“ kao i potrebni resursi za pružanje te usluge navedeni su u slijedećim točkama:

5.2.1 Usluga «hosting clouda» se odnosi na pružanje usluga infrastrukture kao servis (IaaS) za informacijski sustav «e-Dozvola» od strane ponuditelja sa garantiranim karakteristikama za produkcijsku i testnu virtualnu okolinu sustava „e-Dozvola“.

5.2.2 Dostupnost informatičkog sustava (uključujući poslužiteljske i mrežne resurse, konekcijske resurse prema vanjskim sustavima i resurse podatkovnog centra) „e-Dozvola“ treba biti minimalno 99,98 %. Stoga Ponuditelj mora garantirati redundanciju vlastite poslužiteljske i Internet platforme, redundantan UPS sustav s nadzorom i minimalno 30 minuta autonomije pod punim opterećenjem; redundantan klimatizacijski sustav s nadzorom rada, vatrodojavni sustav, video-nadzor.

5.2.3. U ponudi treba biti uključen odnosno uračunat i nadzor kompletne usluge, osoblje za podršku, održavanje do nivoa operativnog sustava (ne unutar OS-a) i usluge helpdesk centra (24x7). Sva komunikacija prema Naručitelju se treba voditi na hrvatskom jeziku i latiničnom pismu. Ponuditelj mora dostaviti jednom mjesečno izvješće o korištenju i utilizaciji zakupljenih resursa.

5.2.4. Usluga mora biti visoke pouzdanosti, brzine i sigurnosti i u mrežnoj infrastrukturi i vatrozidu. Mrežna infrastruktura mora omogućiti mrežne priključke brzine od 1 Gbps te mogućnost agregacije više mrežnih linkova u jedan logički link radi ostvarivanja veće propusnosti i visoke dostupnosti.

5.2.5. Prema vanjskim sustavima (Internet), propusnost mreže mora biti 100 Mbps, s mogućnošću povremenog 8-satnog povećanja na 200 Mbps kao mjeru pomoći radi lakšeg otklona greške kod prijave problema od strane Naručitelja. Ujedno Ponuditeljeva Internet veza treba garantirati visoku raspoloživost na minimalno 2 međusobno neovisna upstream davatelja usluga razine Tier1.

5.2.6. Usluga se treba vršiti na visoko dostupnom i brzom sustavu za pohranu podataka (SAN-u), na kojem se očekuje iskoristivost od 8 TB do 12 TB.

5.2.7. Za virtualizaciju servera u sustavu „e-Dozvola“ mora se koristiti VMware vSphere softver sa svim pripadajućim servisima koji osiguravaju traženi nivo dostupnosti informatičkog sustava.

5.2.8. Ponuditelj je dužan osigurati svu stručnu tehničku pomoć kod implementacije informacijskog sustava e-Dozvola (tj. importu postojećih virtualnih servera) na ponuđenom Hosting-Cloud sustavu koji će izvršiti Isporučitelj sustava. Predviđena količina stručne tehničke pomoći pri implementaciji je 12 (dvanaest) čovjek dana.

5.2.9. Vrijeme implementacije je maksimalno 21 (dvadesetjedan) dan od potpisivanja ugovora za traženu uslugu, što predviđa usku suradnju Ponuditelja sa Isporučiteljom sustava «e-Dozvola».

5.2.10. Za osnovnu jedinicu procesorske snage virtualne okoline se koristi 1 vCPU koji predstavlja ekvivalent procesorske snage od 2GHz na jezgri procesora obitelji Intel Xeon.

Potrebni resursi za pružanje usluge „Hostinga clouda“ za produkcijsku i testnu virtualnu okolinu navedeni su u slijedećim tablicama:

Tablica 1. - Specifikacija virtualnih poslužitelja za produkcijsku okolinu:

r.br.	Komponenta	RAM GB	vCPU x64	HDD GB	I/O Adapter
1	bpms-pvt-m	12	8	35	Ethernet 1 Gbps
2	bpms-pvt-s	12	8	35	Ethernet 1 Gbps
3	db-pvt-m	32	8	900	Ethernet 1 Gbps
4	db-pvt-s	32	8	900	Ethernet 1 Gbps
5	dms-pvt-m	32	4	60	Ethernet 1 Gbps
6	dms-pvt-s	32	4	60	Ethernet 1 Gbps
7	esb-pvt-m	4	2	30	Ethernet 1 Gbps
8	esb-pvt-s	4	2	30	Ethernet 1 Gbps
9	ftindex-pvt	16	2	130	Ethernet 1 Gbps
10	lb-pvt	8	2	25	Ethernet 1 Gbps
11	nas-pvt	8	2	4000	Ethernet 1 Gbps
12	portal-pvt-m	16	4	35	Ethernet 1 Gbps
13	portal-pvt-s	16	4	35	Ethernet 1 Gbps
14	repo-pvt-m	12	4	35	Ethernet 1 Gbps
15	repo-pvt-s	4	4	35	Ethernet 1 Gbps
16	ldap-private	12	4	35	Ethernet 1 Gbps
17	db-pub-m	16	4	100	Ethernet 1 Gbps
18	db-pub-s	16	4	100	Ethernet 1 Gbps
19	dms-pub-m	16	4	70	Ethernet 1 Gbps
20	dms-pub-s	16	4	70	Ethernet 1 Gbps
21	lb-pub	8	2	30	Ethernet 1 Gbps
22	nas-pub	4	4	300	Ethernet 1 Gbps
23	portal-pub-m	8	2	35	Ethernet 1 Gbps
24	portal-pub-s	8	2	35	Ethernet 1 Gbps
25	ldap-pub	12	4	35	Ethernet 1 Gbps
	UKUPNO:	356	100	7155	

Tablica 2. - Specifikacija virtualnih poslužitelja za testnu okolinu:

r.br.	Komponenta	RAM GB	vCPU x64	HDD GB	I/O Adapter
1	bpms-pvt-m	12	8	35	Ethernet 1 Gbps
2	bpms-pvt-s	12	8	35	Ethernet 1 Gbps
3	db-pvt-m	32	8	900	Ethernet 1 Gbps
4	dms-pvt-m	32	4	60	Ethernet 1 Gbps
5	dms-pvt-s	32	4	60	Ethernet 1 Gbps
6	esb-pvt-m	4	2	30	Ethernet 1 Gbps
7	ftindex-pvt	16	2	130	Ethernet 1 Gbps
8	lb-pvt	8	2	25	Ethernet 1 Gbps
9	nas-pvt	8	2	1000	Ethernet 1 Gbps
10	portal-pvt-m	16	4	35	Ethernet 1 Gbps
11	portal-pvt-s	16	4	35	Ethernet 1 Gbps
12	repo-pvt-m	12	4	35	Ethernet 1 Gbps
13	ldap-private	12	4	35	Ethernet 1 Gbps
14	ldap-pub	4	2	35	Ethernet 1 Gbps
15	dms-pub	4	4	70	Ethernet 1 Gbps
16	nas-pub	4	3	300	Ethernet 1 Gbps
17	portal-pub	6	2	35	Ethernet 1 Gbps
18	db-pub	6	4	100	Ethernet 1 Gbps
19	rep-pub	6	2	70	Ethernet 1 Gbps
20	solr-jasig	4	2	70	Ethernet 1 Gbps
	UKUPNO:	246	75	3095	

5.2.11. Sigurnosna pohrana podataka

Razlikujemo kratkotrajnu sigurnosnu pohranu podataka (**backup**) i dugotrajnu sigurnosnu pohranu podataka (**arhivu**).

Sukladno navedenom, arhitektura uključuje dvije lokacije sigurnosne pohrane podatka. Prva je fizički odvojeni diskovni sustav (dalje u tekstu: **NAS**), a drugi fizički udaljeni medij za arhivsku pohranu podataka na trake ili diskovni sustav (dalje u tekstu: **arhiva**).

Preporuka je da fizički odvojeni medij za arhivsku pohranu podataka bude na fizički udaljenoj lokaciji, za koju isti rizici kao što su: požar, poplava i krađa bili statistički neovisni događaji.

Za uslugu **kratkotrajne sigurnosne pohrane podataka (backup)** Naručitelju se dodjeljuje odgovarajući diskovni prostor za pohranu sigurnosnih kopija podataka.

Usluga sigurnosne pohrane podataka uključuje sigurnosnu pohranu podataka na razini slike virtualnog poslužitelja (image poslužitelja). Vrijeme čuvanja slike virtualnog poslužitelja (image) je 5 dana. Uslugom sigurnosne pohrane podataka na razini slike virtualnog poslužitelja (image) upravlja Ponuditelj.

Usluga dodatne sigurnosne pohrane podataka (backup) na nivou datotečnog sustava i aplikacije izvodi se preko klijentskog softvera (agent) koji se implementira na virtualnom poslužitelju s kojeg se pohranjuju sigurnosne kopije podataka. Uslugom dodatne sigurnosne pohrane podataka upravlja Isporučitelj sustava eDozvole.

Usluga dodatne sigurnosne pohrane podataka (backup) izvodi se 1 dnevno uz čuvanje podataka (retencija) 7 dana.

Za uslugu **dugotrajne sigurnosne pohrane podataka (arhiva)** Naručitelju se dodjeljuje odgovarajući diskovni prostor za pohranu sigurnosnih kopija podataka.

Usluga dugotrajne sigurnosne pohrane podataka (arhiva) izvodi se 1 mjesečno na ugovoreni broj mjeseci.

Ukupna procijenjena količina podatka je 3TB za kompletnu sigurnosnu kopiju podataka.

5.2.12. Mjesto pružanja usluge, trajanje ugovora i rok početka pružanja usluge

Mjesto pružanja usluge je u podatkovnom centru Ponuditelja.

Ugovor o nabavi usluga pružanja infrastrukture kao servis (IaaS) za potrebe rješenja „e-Dozvola“ zaključuje se na vremenski period od 01. ožujka 2016. i traje do 31. prosinca 2016. s mogućnošću raskida prije navedenog roka zbog odabira pružatelja usluge u otvorenom postupku javne nabave koje provodi Državni ured za središnju javnu nabavu za potrebe javnih tijela, odnosno ukoliko postupak provodi Ministarstvo.

Početak pružanja usluge je odmah po obostranom potpisu ugovora.

TROŠKOVNIK se nalazi tablici izrađenoj u aplikaciji Excel, te se nalazi u prilogu ovog poziva i čini njegov sastavni dio, a ponuditelji su dužni istu popuniti i priložiti uz svoju informativnu ponudu.